**Situações-Problema sobre o Windows**

* Criar a pasta Projeto (se ainda não existir)
* Abra o Explorador de Arquivos
* Navegue até o local desejado, por exemplo, Documentos.
* Clique com o botão direito em um espaço vazio e selecione Novo > Pasta.
* Nomeie a pasta como Projetos.
* Selecionar os arquivos na Área de Trabalho.
* Pressione Windows + D para acessar a Área de Trabalho rapidamente.
* Selecione os arquivos desejados.
  + Para selecionar todos, pressione Ctrl + A.
  + Para selecionar múltiplos específicos, segure Ctrl e clique nos arquivos.
  + Arraste os arquivos selecionados até a pasta Projetos.
  + Ou pressione Ctrl + x, navegue até a pasta Projetos, e pressione Ctrl + v
* Verificar conexões (USB/Wi-Fi).
* Definir a impressora como padrão (Windows + I > Dispositivos > Impressoras).
* Checar a fila de impressão e cancelar documentos pendentes.
* Reiniciar a impressora e o PC.
* Reiniciar o serviço (Windows + R > services.msc).



* Atalho rápido: Pressionar Alt + F4 dentro do programa.
* Gerenciador de Tarefas:
* Pressionar Ctrl + Shift + Esc para abrir.
* Encontrar o programa na lista, clicar com o botão direito e selecionar Finalizar tarefa.
* Linha de comando:
* Pressionar Win + R, digitar taskkill /f /im nome\_do\_programa.exe e pressionar Enter.



* **Instalar as atualizações**:
* Acessar **Configurações** (Win + I) > **Windows Update**.
* Clicar em **Baixar e instalar**.
* **Reiniciar o PC** após a atualização para aplicar as mudanças.
* **Por que é importante atualizar**
* **Melhora o desempenho** – Corrige bugs que podem causar lentidão.
* **Aumenta a segurança** – Protege contra vírus e ataques cibernéticos.
* **Novos recursos** – Mantém o sistema compatível e eficiente.
* Não abrir o arquivo e fechar o aviso imediatamente.
* Executar uma verificação completa no Windows Defender:
* Abrir Segurança do Windows (Win + I > Atualização e Segurança > Segurança do Windows).
* Ir para Proteção contra vírus e ameaças e clicar em Verificação Rápida.
* Excluir o arquivo suspeito manualmente:
* Clicar com o botão direito no arquivo e selecionar Excluir.
* Esvaziar a Lixeira.
* Atualizar o Windows e o antivírus para reforçar a segurança.



* Executar a Limpeza de Disco:
* Pressionar Win + R, digitar cleanmgr e pressionar Enter.
* Selecionar o disco e marcar opções como Arquivos temporários e Lixeira.
* Desinstalar programas não utilizados:
* Win + I > Apps > Aplicativos e recursos > Remover programas desnecessários.
* Mover arquivos grandes para um HD externo ou nuvem:
* Verificar vídeos e backups antigos.
* Ativar o Sensor de Armazenamento:
* Win + I > Sistema > Armazenamento > Ativar Sensor de Armazenamento para limpeza automática.
* Reiniciar o Wi-Fi do PC:
* Desativar e ativar o Wi-Fi (Win + A > Modo Avião on/off).
* Verificar conexões físicas (se for cabo):
* Desconectar e reconectar o cabo de rede.
* Reiniciar o roteador e o computador:
* Desligar o roteador por 10 segundos e religar.
* Executar o solucionador de problemas:
* Win + I > Rede e Internet > Solucionar problemas de rede.
* Acessar as Configurações:
* Pressionar Win + I > Contas > Família e outros usuários.
* Adicionar um novo usuário:
* Clicar em Adicionar outra pessoa a este PC.
* Escolher não tenho as informações de login desta pessoa > Adicionar um usuário sem uma conta da Microsoft.
* Definir um nome de usuário e senha.
* Definir permissões:
* Cada aluno pode ter uma conta Padrão, impedindo mudanças no sistema.
* Verificar a Lixeira:
* Abrir a Lixeira na Área de Trabalho.
* Localizar a pasta, clicar com o botão direito e selecionar Restaurar.
* Usar a Restauração de Versões Anteriores:
* Navegar até a pasta onde os arquivos estavam.
* Clicar com o botão direito > Propriedades > Versões Anteriores.
* Selecionar uma versão disponível e clicar em Restaurar.
* Recuperar com o Histórico de Arquivos:
* Win + S, digitar Histórico de Arquivos e abrir.
* Procurar a pasta e restaurá-la.



* Abrir Configurações:
* Pressionar Win + I e ir para Aplicativos > Aplicativos padrões.
* Definir o novo navegador:
* Rolar até Navegador da Web.
* Clicar no Microsoft Edge e escolher o navegador desejado (Chrome, Firefox, etc.).
* Confirmar a alteração se solicitado.
* Abrir as Configurações de Exibição:
* Pressionar Win + I e ir para Sistema > Tela.
* Alterar a resolução:
* Rolar até Resolução da tela e selecionar a opção Recomendada.
* Aplicar e confirmar:
* Clicar em Aplicar e depois em Manter alterações se a tela ficar correta.



* Acessar as Configurações de Acessibilidade:
* Pressionar Win + I e ir para Acessibilidade > Tela.
* Aumentar o tamanho do texto:
* Em Tamanho do texto, mover a barra deslizante para o tamanho desejado.
* Clicar em Aplicar.
* Ativar a Lupa (opcional):
* Pressionar Win + para ampliar temporariamente a tela.
* Abrir a Restauração do Sistema:
* Pressionar Win + R, digitar rstrui e pressionar Enter.
* Escolher um ponto de restauração:
* Clicar em Avançar e selecionar um ponto antes da instalação do programa suspeito.
* Iniciar a restauração:
* Confirmar e clicar em Concluir.



* Fixar na Barra de Tarefas:
* Abrir o Word, clicar com o botão direito no ícone na barra de tarefas e selecionar Fixar na Barra de Tarefas.
* Criar um atalho na Área de Trabalho:
* Pressionar Win + S, digitar Word, clicar com o botão direito e escolher abrir local do arquivo.
* No local aberto, clicar com o botão direito no ícone do Word e selecionar Enviar para > Área de Trabalho.
* Fixar no Menu Iniciar:
* Win + S, digitar Word, clicar com o botão direito e escolher Fixar em Iniciar.



* Abrir o Gerenciador de Tarefas:
* Pressionar Ctrl + Shift + Esc ou Ctrl + Alt + Del e escolher Gerenciador de Tarefas.
* Ir para a guia Inicializar:
* Na aba inicializar, verá a lista de programas que iniciam automaticamente.
* Desabilitar programas desnecessários:
* Clicar com o botão direito em programas que não são essenciais e selecionar Desabilitar.
* Reiniciar o computador:
* Após desabilitar os programas, reiniciar o PC para que as alterações tenham efeito.